



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0225.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: CONTRATOS

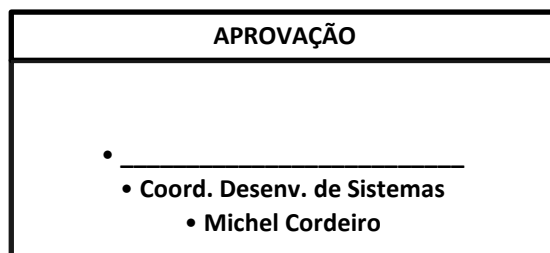
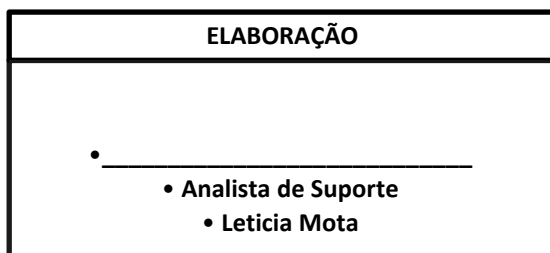
Processo: CANCELAR E DESCANCELAR CONTRATO



Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias de como o Cancelamento e Descancelamento de Contrato no Sistema TOTVS RM.

Índice

I. Acesso a Manutenção de Contratos.....	2
II. Seleção de Filtros.....	3
III. Cancelamento de Contratos.....	3
IV. Descancelamento de Contratos.....	5





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0225.00

Sistema: TOTVS RM

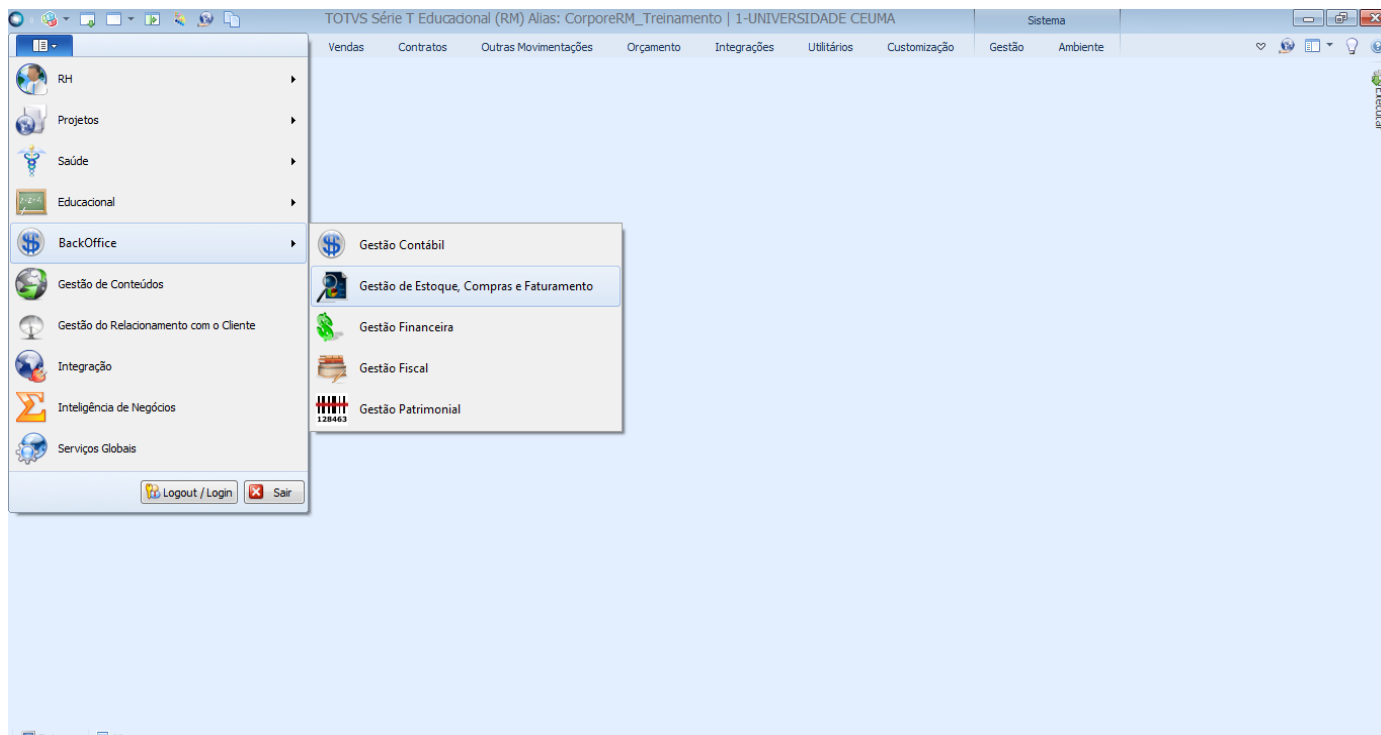
Módulo: CONTRATOS

Processo: CANCELAR E DESCANCELAR CONTRATO

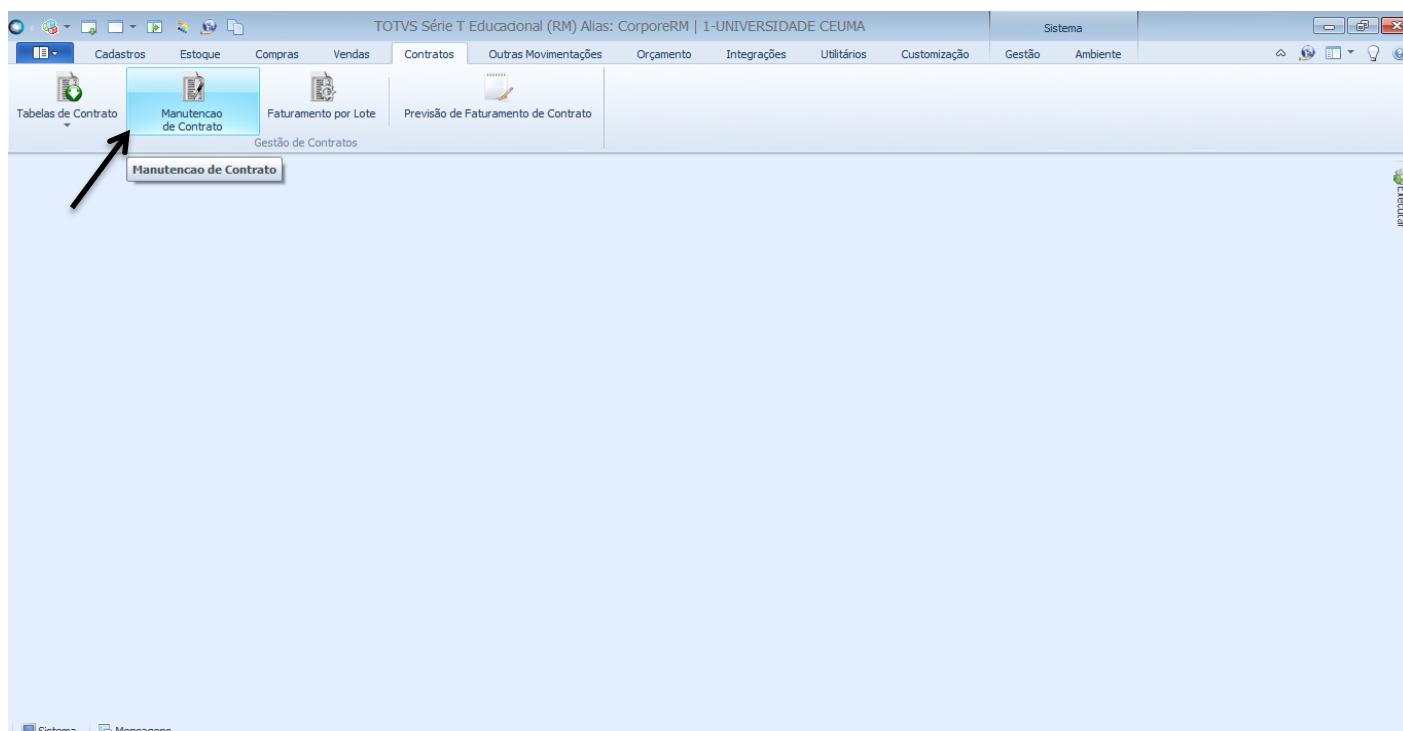


I. Acesso ao Cadastro

- a) Acesse o Menu Principal, situado no canto superior esquerdo. Selecionar opção BackOffice → Gestão de Estoques, Compras e Faturamento.



- b) Selecionar a aba "Contratos". Uma vez dentro da aba, selecionar Manutenção de Contrato.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0225.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: CONTRATOS

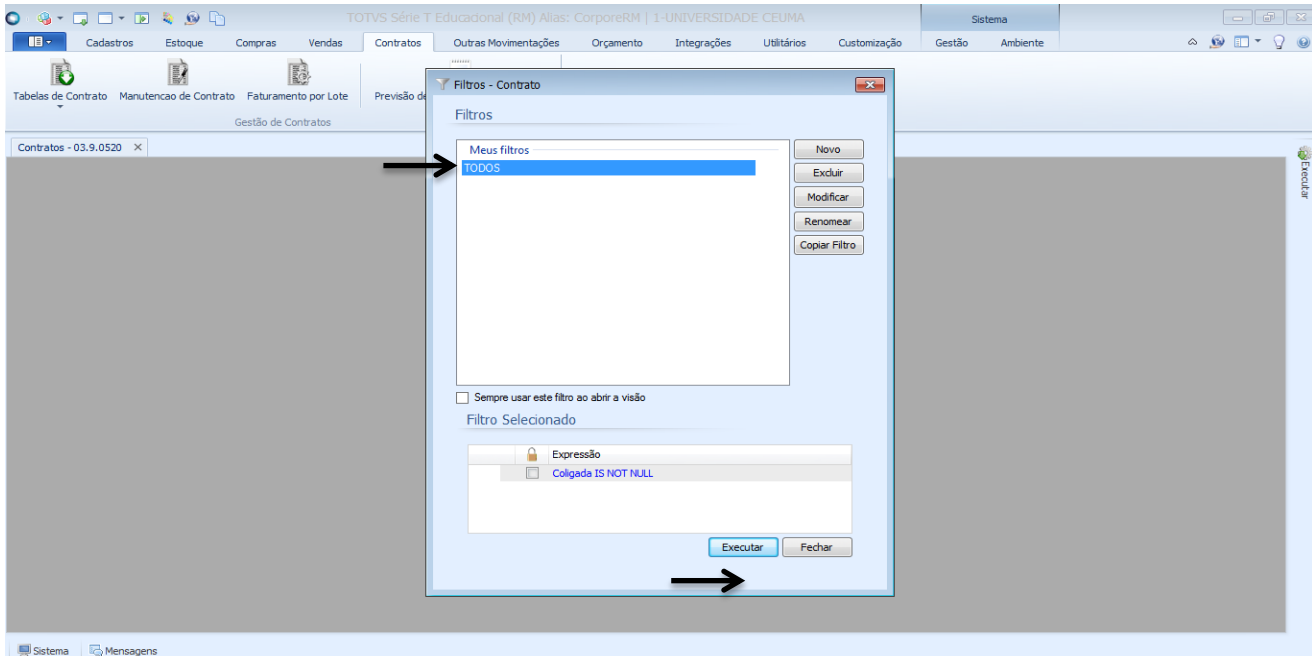
Processo: CANCELAR E DESCANCELAR CONTRATO



CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

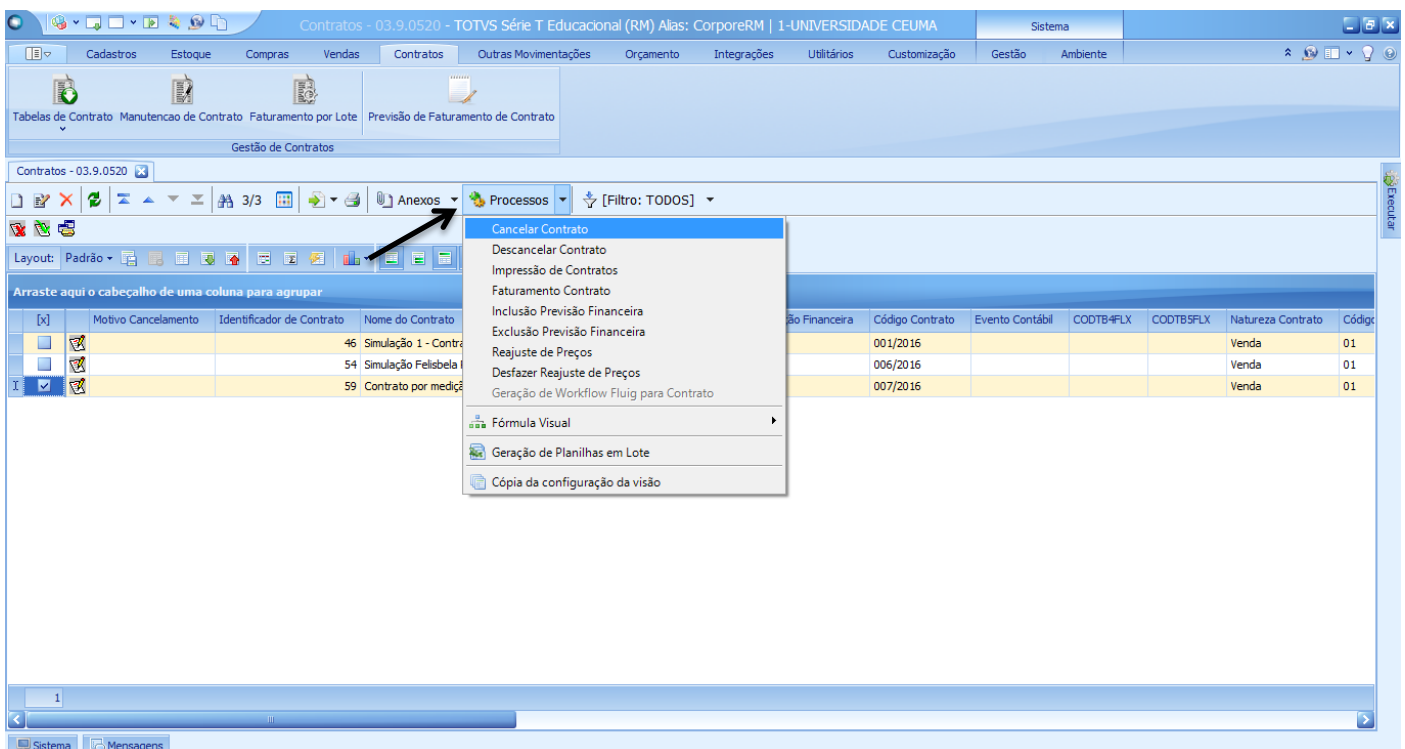
II. Seleção de Filtros

- a) Escolha um filtro que melhor lhe sirva e clique no botão “EXECUTAR”. Serão apresentados registros já cadastrados que respeitem a condição de filtro informada.



III. Cancelamento de Contratos

- a) Para cancelar um contrato basta selecionar o contrato clicar em “Cancelar Contrato” em Processos.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0225.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: CONTRATOS

Processo: CANCELAR E DESCANCELAR CONTRATO



CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

- b) Para executar o processo é necessário inserir o “Novo Status” e o “Motivo” do cancelamento. E posteriormente clicar em “Executar”.

A imagem mostra a interface do sistema TOTVS. No topo, há uma barra de menu com opções como 'Cadastrados', 'Estoque', 'Compras', 'Vendas', 'Contratos', etc. Abaixo, há uma barra de ferramentas e uma área de trabalho com uma tabela de dados. Sobreposta à interface, há uma janela modal intitulada 'Cancelar Contrato'. Esta janela contém o seguinte conteúdo:

Cancelar Contrato

Informe os dados abaixo para execução do processo.

Data Cancelamento: 09/08/2016

Novo Status: Cancelado por Destrato Contratual

Motivo: Inadimplência

Opções: [Executar] [Cancelar]

Na parte inferior da janela modal, há uma tabela com as seguintes colunas: 'Evento Contábil', 'CODTB4FLX', 'CODTB5FLX', 'Natureza Contrato' e 'Código'. Há uma única linha de dados visível com o código '01'.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0225.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: CONTRATOS

Processo: CANCELAR E DESCANCELAR CONTRATO



IV. Descancelamento de Contratos

- a) O descancelamento segue os mesmos passos do Cancelamento do Contrato. Para descancelar um contrato deve-se clicar selecionar um contrato e clicar em “Descancelar Contrato” em Processos.

A captura de tela mostra a interface do sistema TOTVS RM no módulo de Contratos. O menu 'Processos' está aberto, e a opção 'Descancelar Contrato' está selecionada. O menu também contém outras opções como 'Cancelar Contrato', 'Impressão de Contratos', 'Faturamento Contrato', etc. O fundo da tela mostra uma tabela de contratos com colunas como 'Motivo Cancelamento', 'Identificador de Contrato' e 'Nome do Contrato'.

- b) Para executar o processo é necessário inserir um “Novo Status” e clicar em “Executar”.

A captura de tela mostra a caixa de diálogo 'Descancelar Contrato' aberta sobre a interface do sistema. O campo 'Novo Status:' está preenchido com 'Pendente de Assinatura'. A caixa de diálogo também contém os botões 'Opções', 'Executar' e 'Cancelar'. O fundo da tela mostra a mesma tabela de contratos vista na imagem anterior.