



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

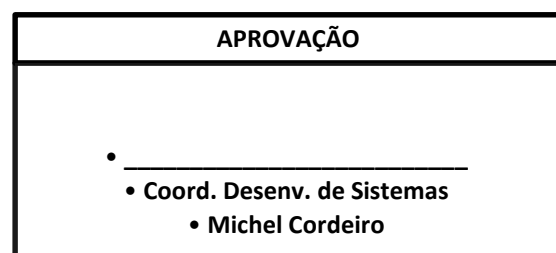
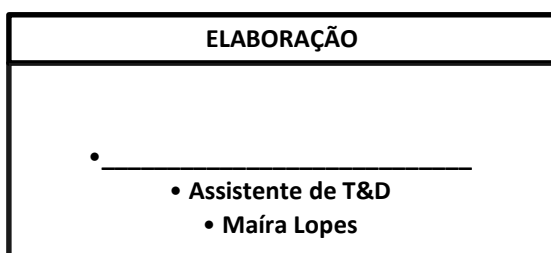
Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR



Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias de como fazer a Aprovação de Ordem de Compra pelo Diretor no Sistema TOTVS RM.

Índice

- I. Etapa - Aprovação Ordem de Compra Diretoria.....2





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR

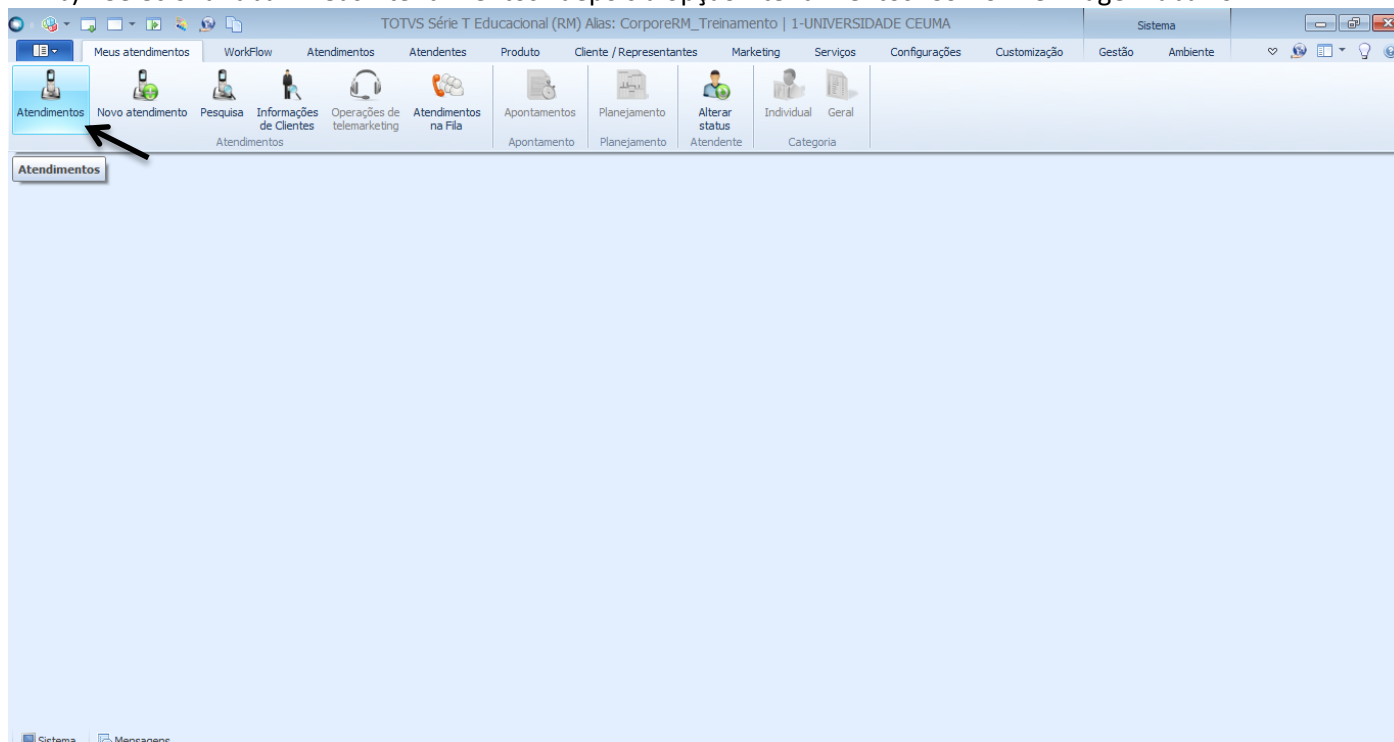


I. Etapa - Aprovação Ordem de Compra Diretoria

a) Acesse o Menu Principal, situado no canto superior esquerdo . Seleccionar Gestão de Relacionamento com o Cliente.



b) Seleccionar aba “Meus Atendimentos” depois a opção Atendimentos. Conforme imagem abaixo.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

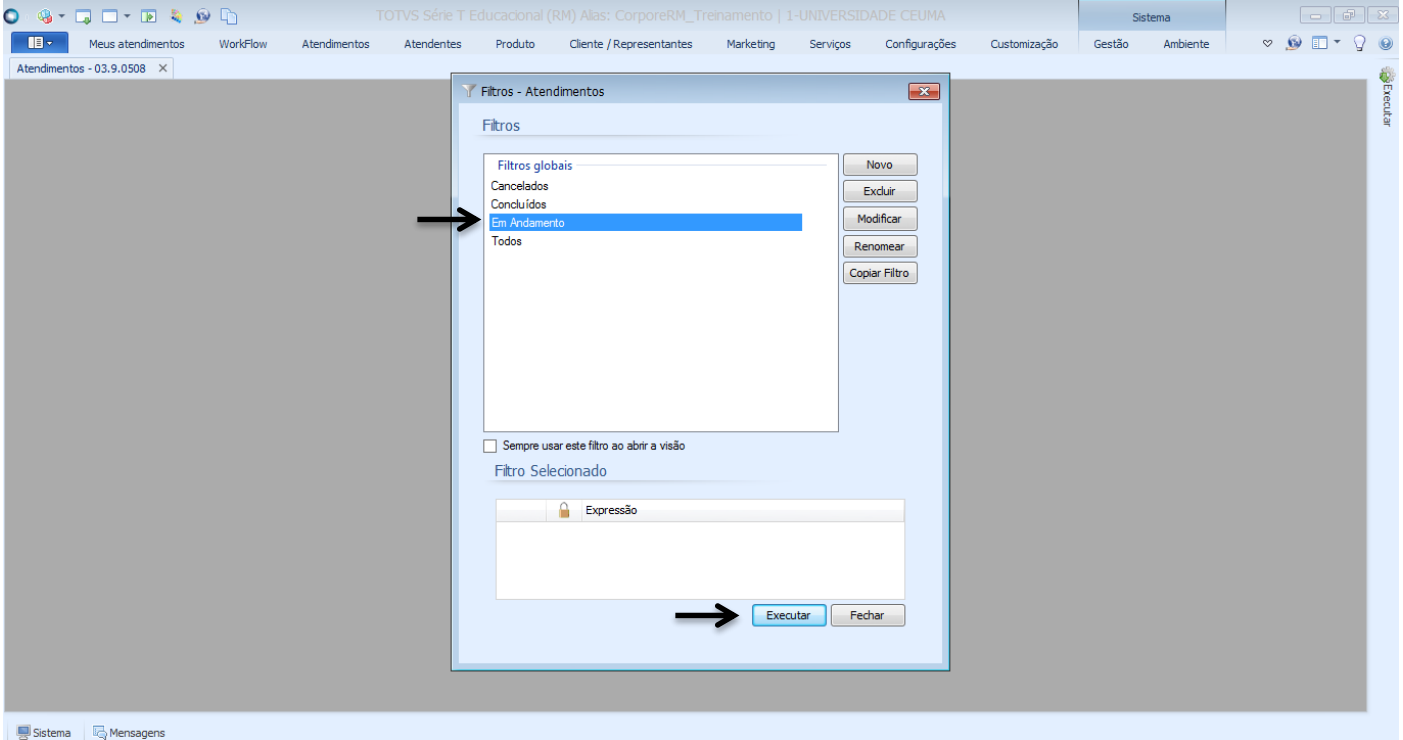
Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

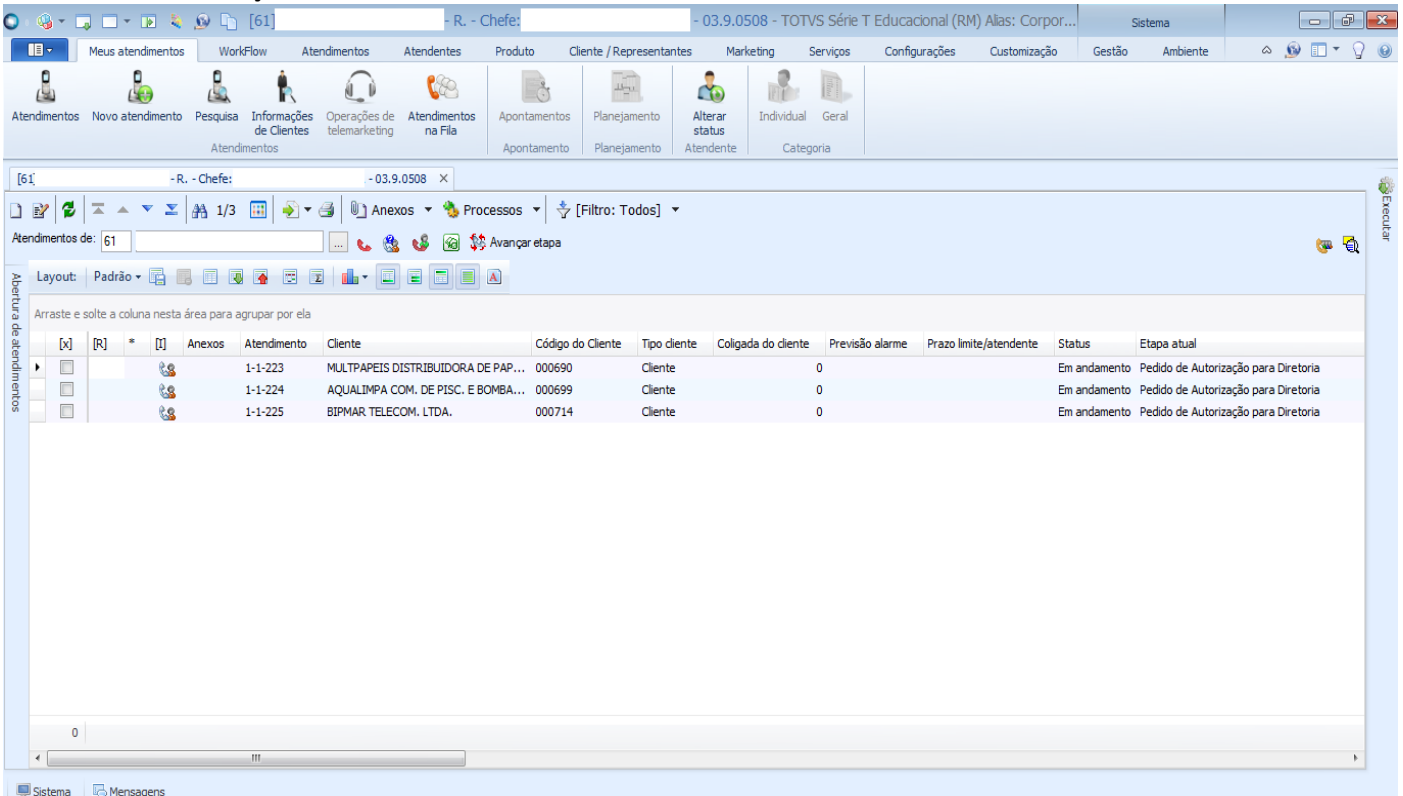
Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR



- c) Escolha o filtro “Em Andamento” e clique no botão “EXECUTAR”. Serão apresentados os atendimentos que estão pendentes de análise.



- d) Aparecerão todos os atendimentos atribuídos ao Diretor. Deverá selecionar o atendimento para verificar suas informações clicando duas vezes sob o atendimento.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

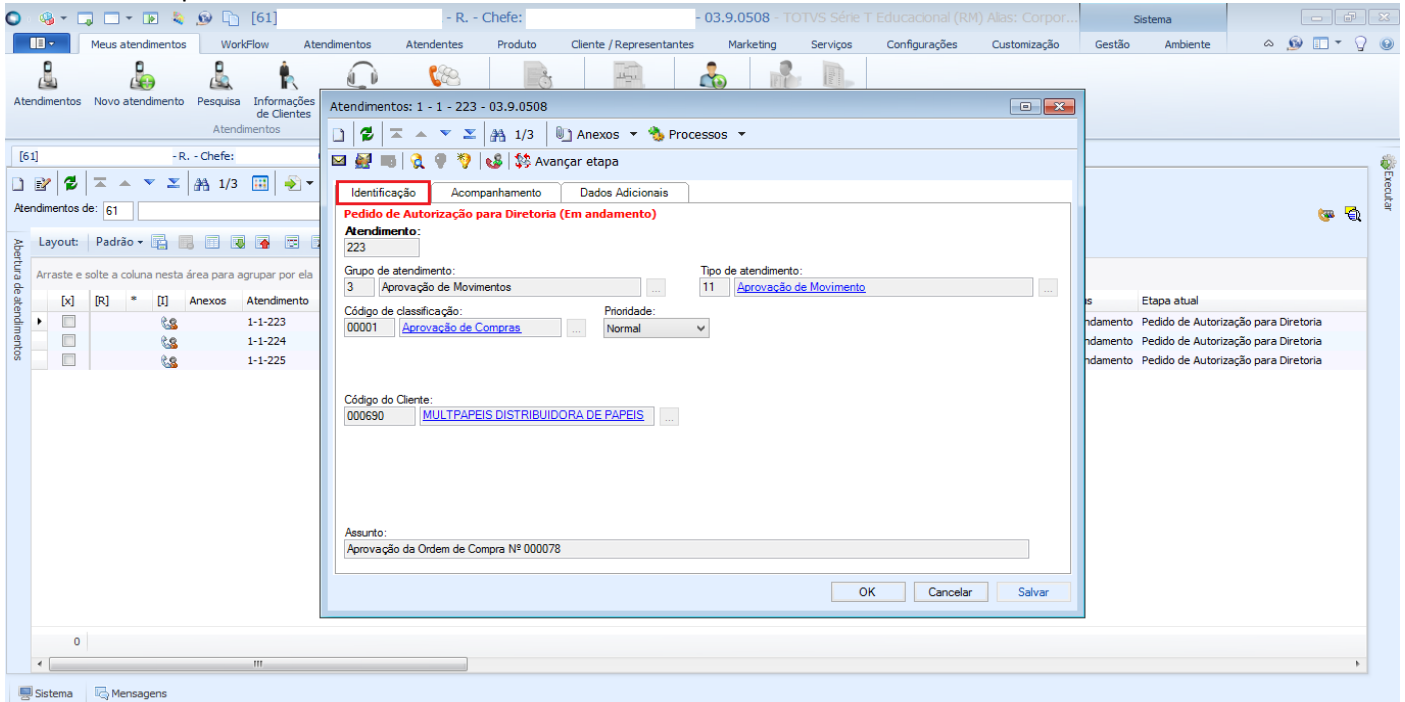
Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR

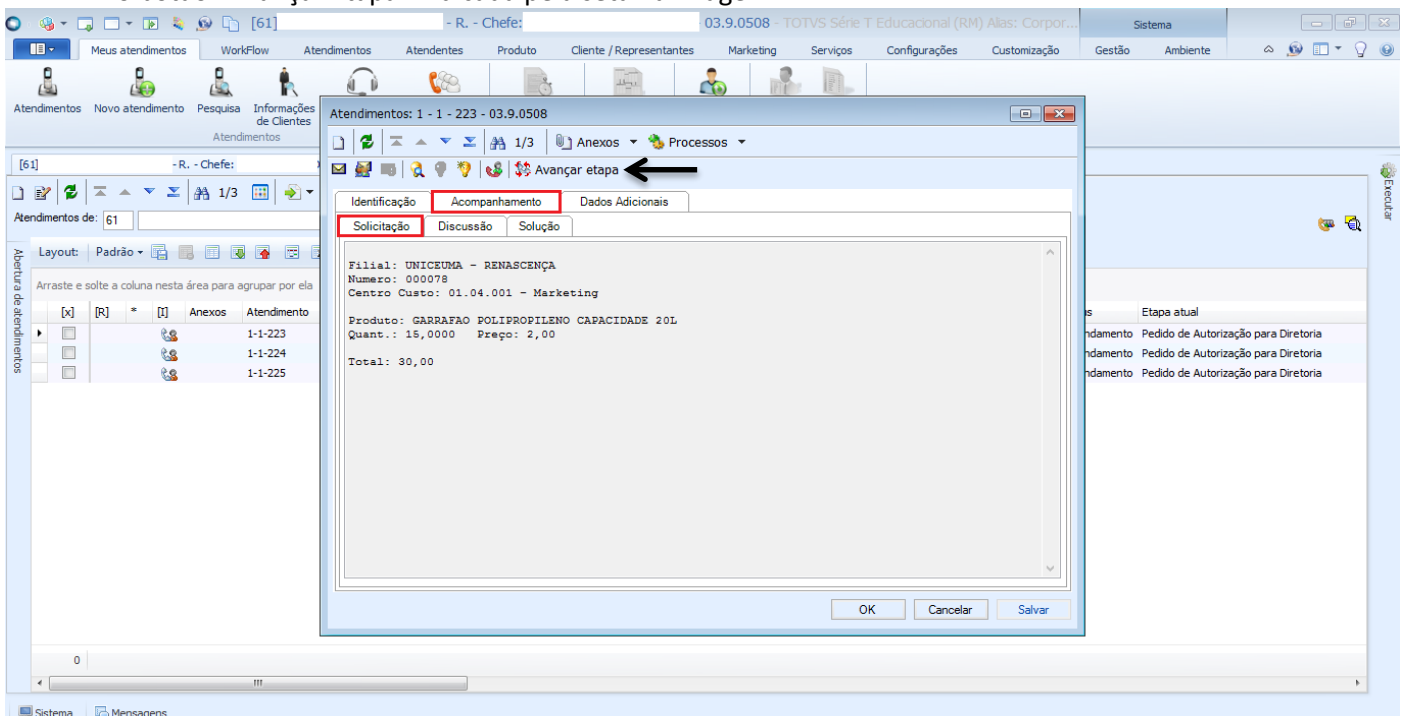


CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

- e) Ao abrir o Atendimento na aba “Identificação” poderá consultar qual o número do atendimento, o grupo de atendimento, o tipo de atendimento, código de classificação, a prioridade, o código do cliente/fornecedor e o assunto do atendimento. Essa aba é meramente a título de informação. Siga para a aba “Acompanhamento”.



- f) Na aba “Acompanhamento” → “Solicitação” terá as informações sobre a ordem de compra. Virão as seguintes informações: filial, centro de custo solicitante, número da ordem de compra, nome do produto, quantidade solicitada, preço unitário e valor total do pedido. Após verificar as informações da compra, clique no botão “Avançar Etapa” indicada pela seta na imagem.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

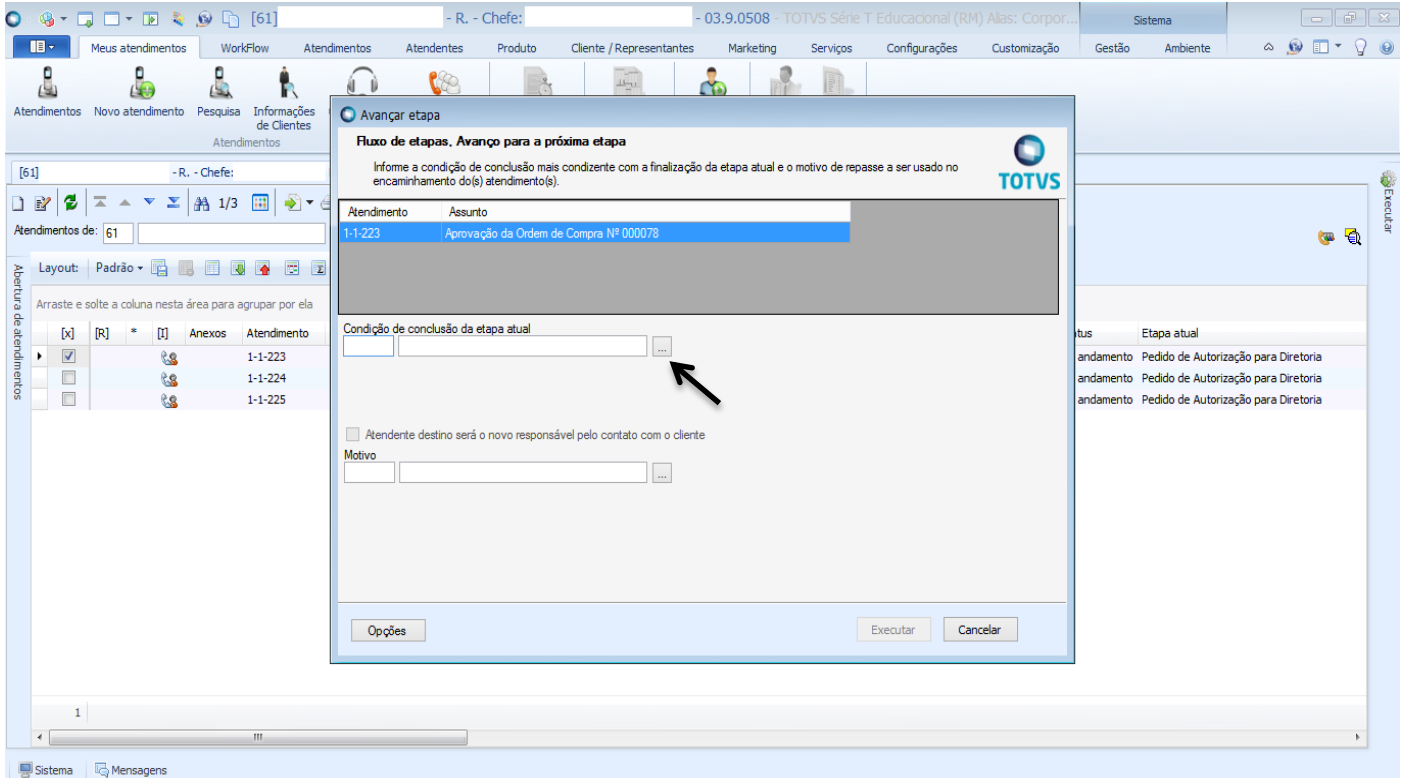
Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR

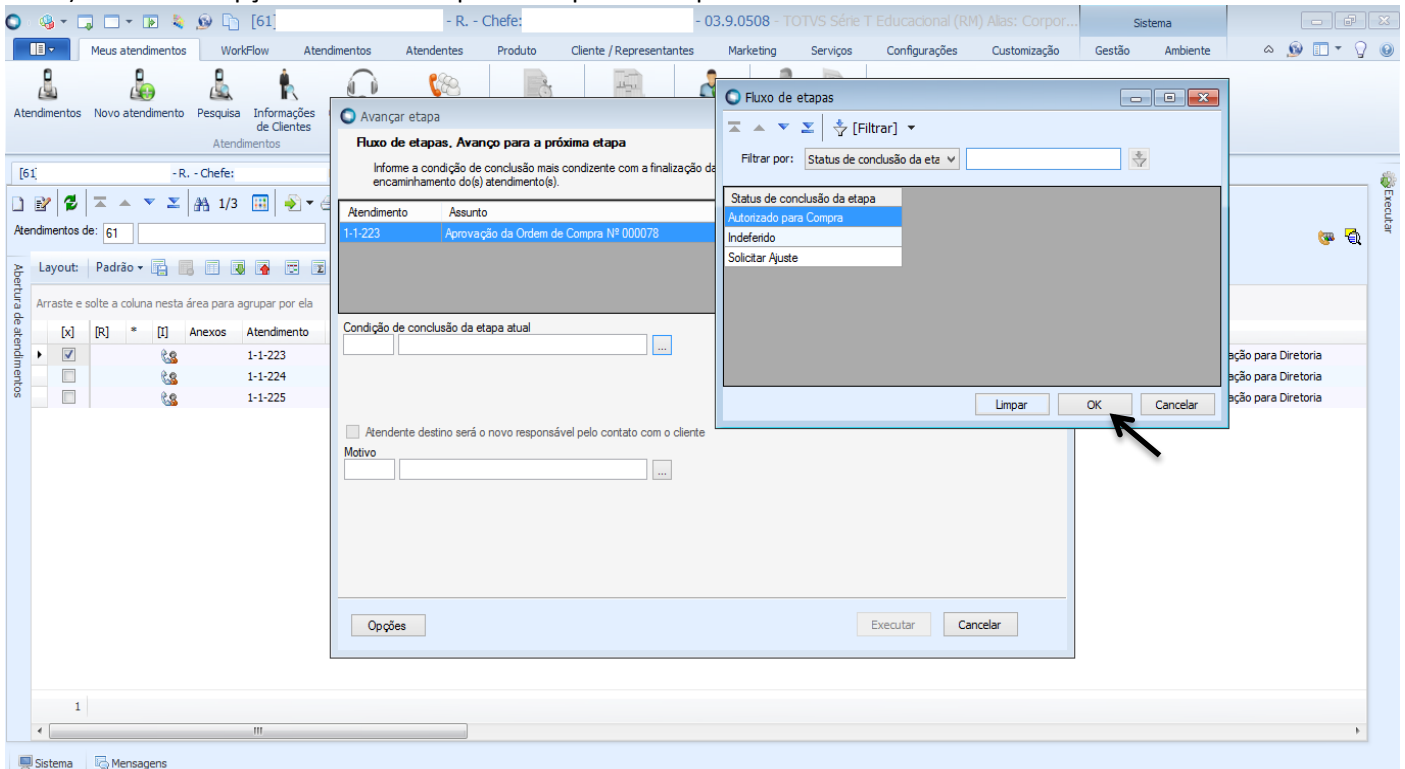


CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

- g) Abrir o Assistente de Fluxo de Etapas. Deverá selecionar qual a condição de conclusão da etapa atual clicando no botão com reticências.



- h) Escolha a opção – Autorizado para Compra – e clique no botão “OK”.





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR



CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

- i) Após escolher a condição de conclusão de etapa os outros campos se preencherão automaticamente. Clique no botão “Executar” para concluir a autorização da ordem de compra.

A captura de tela mostra a interface do sistema TOTVS. No topo, há uma barra de menu com opções como 'Meus atendimentos', 'Workflow', 'Atendimentos', 'Atendentes', 'Produto', 'Cliente / Representantes', 'Marketing', 'Serviços', 'Configurações', 'Customização', 'Gestão' e 'Ambiente'. Abaixo, há uma barra de ferramentas com ícones para ações comuns. O painel principal é dividido em duas partes. À esquerda, há uma lista de atendimentos com colunas para 'Etapa atual', 'Anexos' e 'Atendimento'. À direita, há uma janela modal intitulada 'Avançar etapa' com o subtítulo 'Fluxo de etapas. Avanço para a próxima etapa'. Esta janela contém um formulário com campos para 'Atendimento' (1-1-175) e 'Assunto' (Aprovação da Ordem de Compra Nº 000049). Há um campo para 'Condição de conclusão da etapa atual' com o valor '25' e o texto 'Autorizado para Compra'. Abaixo, há um campo para 'Motivo' com o valor '3' e o texto 'Movimento Aprovado'. Há também uma seção 'Ações da Etapa' com uma caixa de seleção marcada para 'Faturar Movimento Automático (Obrigatória)'. No rodapé da janela, há três botões: 'Opções', 'Executar' (destacado com um retângulo vermelho) e 'Cancelar'.

- j) O processo será executado.

A captura de tela mostra a mesma interface do sistema TOTVS, mas com a janela modal 'Avançar etapa' em um estado diferente. O título da janela é 'Avançar etapa' e o subtítulo é 'Executando processo'. O texto principal dentro da janela diz 'O processo está sendo executado'. Abaixo, há uma barra de progresso com uma parte preenchida em verde. No rodapé da janela, há um único botão 'Cancelar'.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0188.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO DE RELACION. COM O CLIENTE

Processo: APROVAÇÃO ORDEM DE COMPRA – DIRETOR



CEUMA
GRUPO EDUCACIONAL
CEUMA FAMAZ UNIEURO

- k) O processo será concluído com sucesso. O atendimento será concluído e o comprador receberá um e-mail indicando a autorização.

The screenshot displays the TOTVS RM system interface. A central dialog box titled "Avançar etapa" (Advance step) is open, showing a green checkmark and the message "Execução concluída" (Execution completed). Below this, it states "A execução do processo foi concluída com sucesso." (The execution of the process was completed successfully). The dialog also shows the following details:

- Solicitado em: 26/07/2016 16:14:39
- Iniciado em: 26/07/2016 16:14:43
- Finalizado em: 26/07/2016 16:16:03

The dialog box includes a "Logs" section with the following entry:

Log
AVANÇAR ETAPA Ler e Enviar Emails
SUCESSO: Atendimento [1-1-223] - Avanço de etapa concluído. Nova etapa 'Auto: A

The background interface shows a list of attendances (Atendimentos) with columns for status, date, and time. The status column shows "1-1-223", "1-1-224", and "1-1-225". The system title bar indicates "TOTVS Série T Educacional (RM) Alas: Corpor...".