



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

Processo: CANCELAMENTO BAIXA



Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias de como fazer Cancelamento de Baixa no Sistema TOTVS RM.

### Índice

I. Cancelamento de Baixa.....	2
-------------------------------	---

ELABORAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• _____</li><li>• Assistente de T&amp;D</li><li>• Maíra Lopes</li></ul>

APROVAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• _____</li><li>• Coord. Desenv. de Sistemas</li><li>• Michel Cordeiro</li></ul>



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

Sistema: TOTVS RM

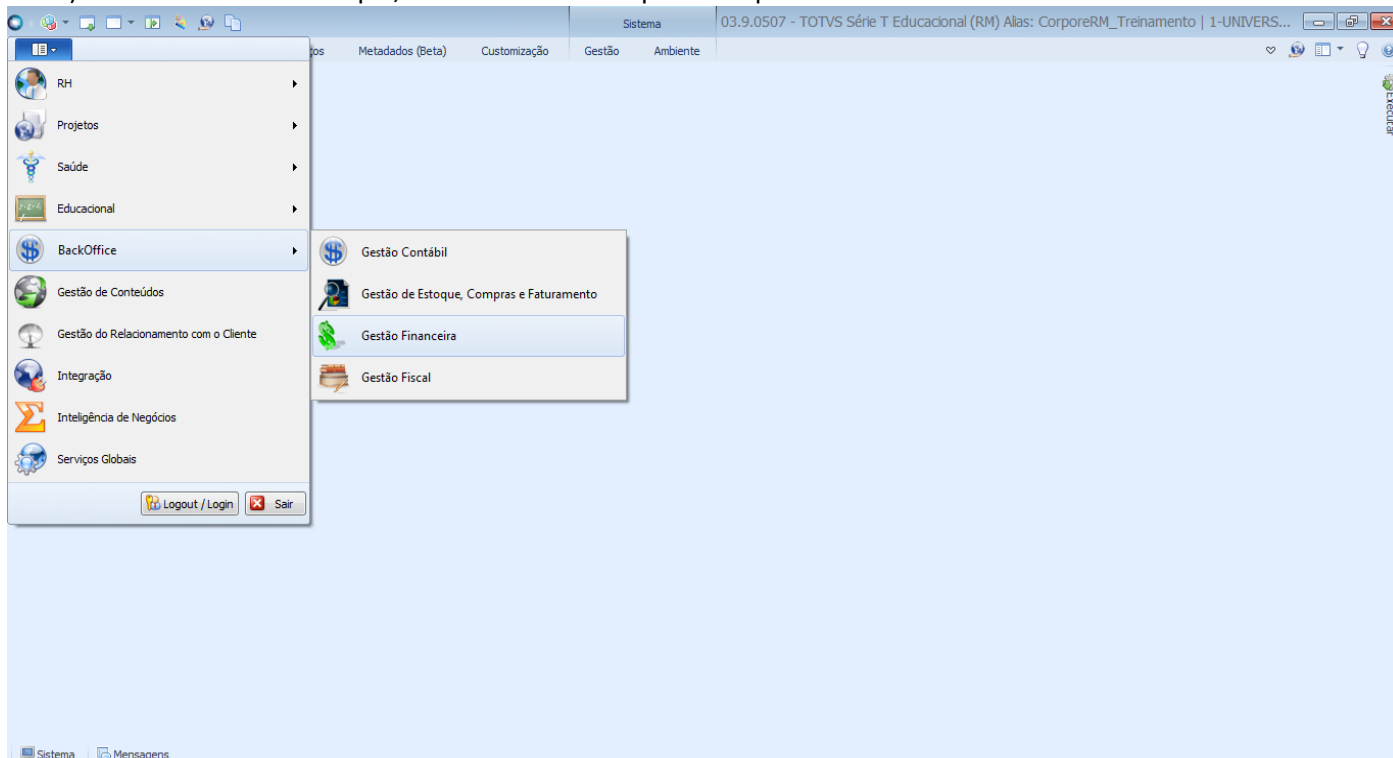
Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

Processo: CANCELAMENTO BAIXA

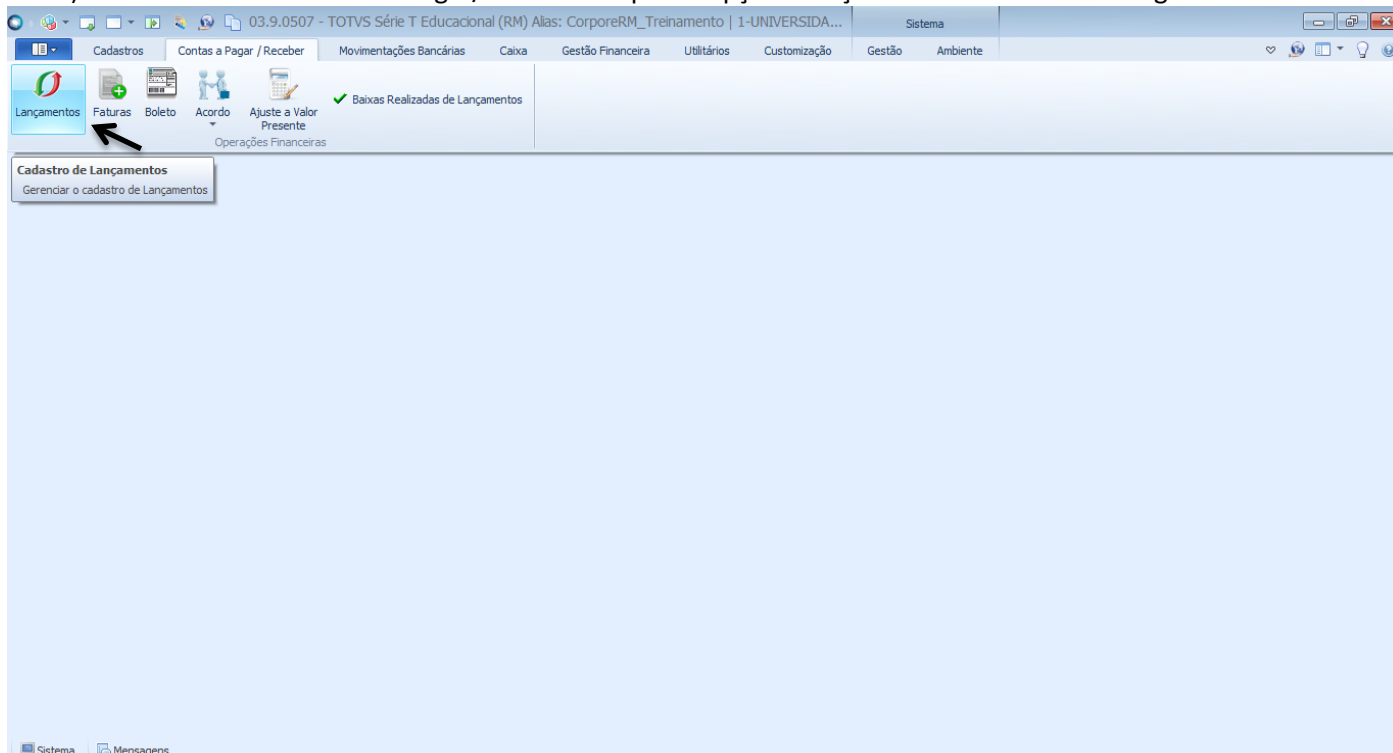


### I. Cancelamento de Baixa

a) Acesse o Menu Principal, situado no canto superior esquerdo. Selecionar BackOffice → Gestão Financeira.



b) Selecionar aba “Contas a Pagar/Receber” depois a opção “Lançamentos”. Conforme imagem abaixo.





## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

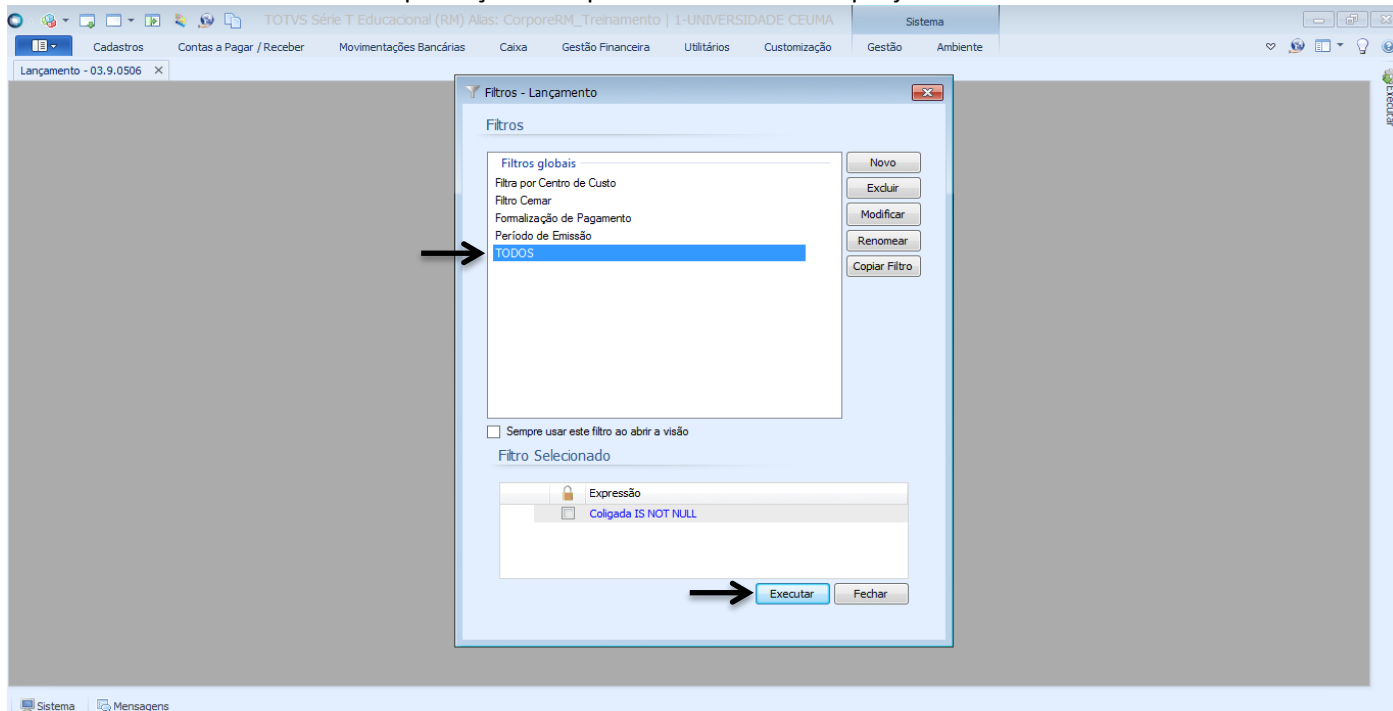
Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

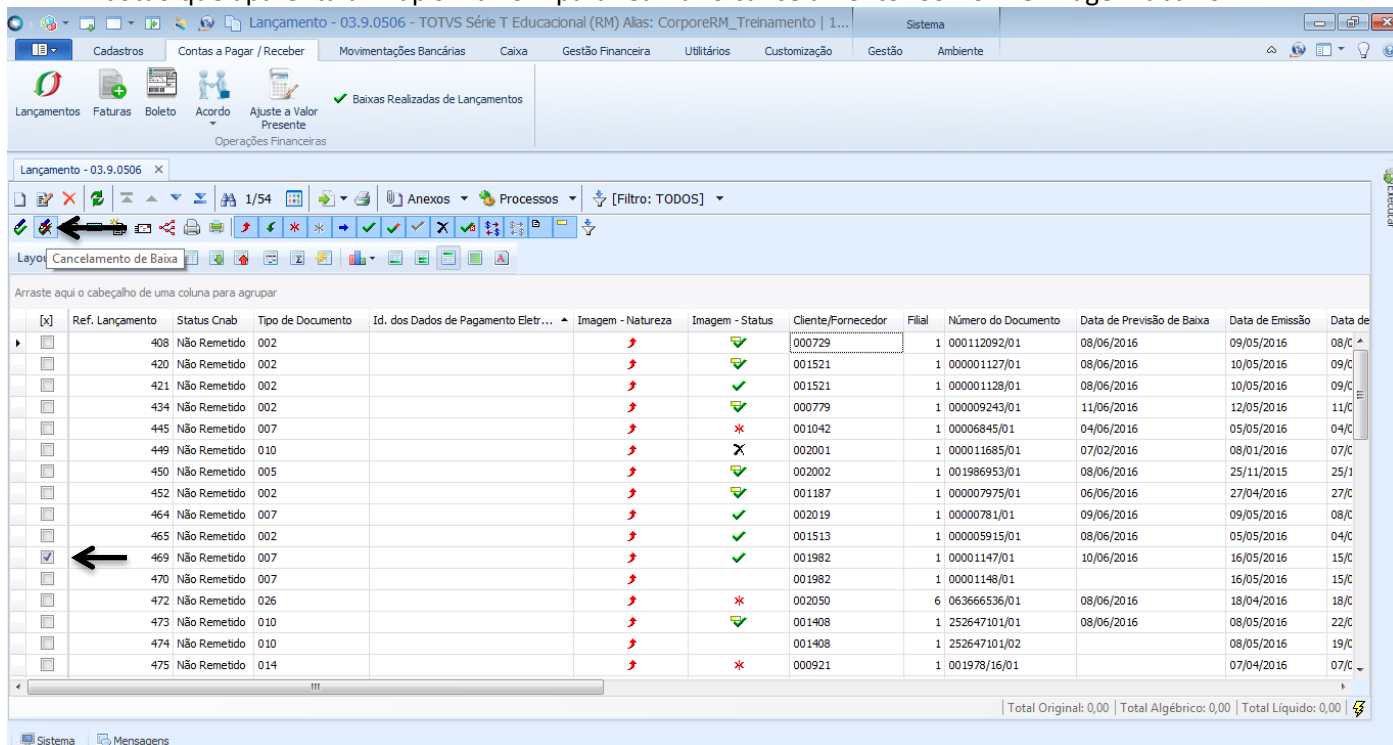
Processo: CANCELAMENTO BAIXA



- c) Escolha um filtro que melhor lhe sirva e clique no botão “EXECUTAR”. Serão apresentados registros já cadastrados que respeitem a condição de filtro informada. O filtro TODOS aqui é utilizado como exemplo. No entanto, poderá criar filtros por Código do Fornecedor, Razão Social, CNPJ, Número da Nota, Referência, entre outros. Na base de produção você poderá utilizar filtros que já estão criados.



- d) Aparecerão todos os lançamentos. Deverá selecionar o lançamento que deseja cancelar a baixa e clicar no botão que aparenta um lápis marrom para realizar o cancelamento. Conforme imagem abaixo:





## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

Processo: CANCELAMENTO BAIXA



**CEUMA**  
GRUPO EDUCACIONAL  
CEUMA FAMAZ UNIEURO

e) Abrirá um aviso para confirmar se deseja cancelar a baixa do lançamento, deve clicar no botão “Sim”.

A captura de tela mostra a interface do sistema TOTVS com a aba "Lançamento - 03.9.0506" selecionada. Uma caixa de diálogo intitulada "Cancelamento de Baixa" está aberta no centro da tela, exibindo a seguinte mensagem: "Você selecionou 1 registro(s) para o cancelamento. Confirma o cancelamento de TODOS os itens de baixa dos lançamentos selecionados?". Abaixo da mensagem, há dois botões: "Sim" (destacado com um retângulo vermelho) e "Não".

Ref. Lançamento	Status Cnab	Tipo de Documento	Id. dos Dados de Pagamento	Número do Documento	Data de Previsão de Baixa	Data de Emissão	Data de Cancelamento
408	Não Remetido	002		1 000112092/01	08/06/2016	09/05/2016	08/C
420	Não Remetido	002		1 000001127/01	08/06/2016	10/05/2016	09/C
421	Não Remetido	002		1 000001128/01	08/06/2016	10/05/2016	09/C
434	Não Remetido	002		1 000009243/01	11/06/2016	12/05/2016	11/C
445	Não Remetido	007		1 00006845/01	04/06/2016	05/05/2016	04/C
449	Não Remetido	010		1 000011685/01	07/02/2016	08/01/2016	07/C
450	Não Remetido	005		1 001986953/01	08/06/2016	25/11/2015	25/I
452	Não Remetido	002		1 000007975/01	06/06/2016	27/04/2016	27/C
464	Não Remetido	007		1 00000781/01	09/06/2016	09/05/2016	08/C
465	Não Remetido	002		1 000005915/01	08/06/2016	05/05/2016	04/C
469	Não Remetido	007		1 00001147/01	10/06/2016	16/05/2016	15/C
470	Não Remetido	007		1 00001148/01	001982	16/05/2016	15/C
472	Não Remetido	026		6 063666536/01	08/06/2016	18/04/2016	18/C
473	Não Remetido	010		1 252647101/01	08/06/2016	08/05/2016	22/C
474	Não Remetido	010		1 252647101/02	001408	08/05/2016	19/C
475	Não Remetido	014		1 001978/16/01	000921	07/04/2016	07/C

f) Abrirá o Assistente de Cancelamento da Baixa de Lançamentos, para dar continuidade clique no botão “Avançar”.

A captura de tela mostra a interface do sistema TOTVS com a aba "Lançamento - 03.9.0506" selecionada. O "Assistente de Cancelamento da Baixa de Lançamentos" está aberto, exibindo o logo da TOTVS e o texto: "Bem-vindo ao Assistente de Cancelamento da Baixa de Lançamentos". Abaixo, há uma seção "Descrição do Processo" com um campo de texto vazio e dois botões: "Avançar >" (destacado com uma seta preta) e "Cancelar".

Ref. Lançamento	Status Cnab	Tipo de Documento	Id. dos Dados de Pagamento	Número do Documento	Data de Previsão de Baixa	Data de Emissão	Data de Cancelamento
408	Não Remetido	002		16	09/05/2016	08/C	
420	Não Remetido	002		16	10/05/2016	09/C	
421	Não Remetido	002		16	10/05/2016	09/C	
434	Não Remetido	002		16	12/05/2016	11/C	
445	Não Remetido	007		16	05/05/2016	04/C	
449	Não Remetido	010		16	08/01/2016	07/C	
450	Não Remetido	005		16	25/11/2015	25/I	
452	Não Remetido	002		16	27/04/2016	27/C	
464	Não Remetido	007		16	09/05/2016	08/C	
465	Não Remetido	002		16	05/05/2016	04/C	
469	Não Remetido	007		16	16/05/2016	15/C	
470	Não Remetido	007		16	16/05/2016	15/C	
472	Não Remetido	026		16	18/04/2016	18/C	
473	Não Remetido	010		16	08/05/2016	22/C	
474	Não Remetido	010		16	08/05/2016	19/C	
475	Não Remetido	014		16	07/04/2016	07/C	



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

Processo: CANCELAMENTO BAIXA



g) Nesta etapa do processo devem ser informados os seguintes dados para cancelamento da baixa do lançamento:

Ref. Lançamento	Status Cnab	Tipo	Detalhes
408	Não Remetido	002	
420	Não Remetido	002	
421	Não Remetido	002	
434	Não Remetido	002	
445	Não Remetido	007	
449	Não Remetido	010	
450	Não Remetido	005	
452	Não Remetido	002	
464	Não Remetido	007	
465	Não Remetido	002	
469	Não Remetido	007	
470	Não Remetido	007	
472	Não Remetido	026	
473	Não Remetido	010	
474	Não Remetido	010	
475	Não Remetido	014	

- 1) Campo Tipo de Cancelamento com Extrato Agrupado/ este campo possui preenchimento obrigatório. Caso selecione a primeira opção cancelará os lançamentos selecionados. Caso escolha a segunda opção cancelará todas as baixas do extrato. Neste caso a melhor escolha é a primeira opção.
- 2) Campo Data de Cancelamento/ este campo possui preenchimento obrigatório. A data de cancelamento deve ser igual ou superior a data de baixa.
- 3) Campo Histórico/ este campo possui preenchimento obrigatório. Deve informar o motivo do cancelamento.

Após preencher os campos obrigatórios clique em “Avançar”.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Código: POP.0168.00

Sistema: TOTVS RM

Módulo: GESTÃO FINANCEIRA

Processo: CANCELAMENTO BAIXA



**CEUMA**  
GRUPO EDUCACIONAL  
CEUMA FAMAZ UNIEURO

h) Aparecerá o Assistente de Conclusão, deve clicar no botão “Executar” para finalizar o processo.

The screenshot shows the 'Cancelamento de Baixa' dialog box in the TOTVS software. The dialog box contains the following text:

**Concluindo o Assistente de Cancelamento da Baixa de Lançamentos**

Finalizado o processo

Para iniciar a execução e aceitar as configurações escolhidas, clique em 'Executar'.

At the bottom of the dialog box, there are three buttons: 'Opções', 'Executar', and 'Cancelar'. The 'Executar' button is highlighted with a black arrow.

The background shows a table of launchments with columns: Ref. Lançamento, Status Cnab, Tipo, and Data de Emissão. The table contains 15 rows of data.

i) Após o processo finalizar aparecerá que a execução do processo foi concluída com sucesso.

The screenshot shows the 'Execução concluída' dialog box in the TOTVS software. The dialog box contains the following text:

**Execução concluída**

A execução do processo foi concluída com sucesso.

Solicitado em: 07/06/2016 15:51:29      Iniciado em: 07/06/2016 15:51:31      Finalizado em: 07/06/2016 15:51:35

Logs

Cancelamento da Baixa

Bloco de Notas      Copiar

O processo de cancelamento da baixa foi executado com sucesso.

Segue o log de processamento do cancelamento de baixa de lançamento.

```
----- Criando parâmetros do serviço de cancelamento -----
| Início : 07/06/2016 15:51:32
| Fim : 07/06/2016 15:51:35
| Duração: 00:00:03:719
| Dados do processo :
| |----- Carregando itens de baixa -----
| | Início : 07/06/2016 15:51:32
| | Fim : 07/06/2016 15:51:32
| | Duração: 00:00:00:31
| | Dados do processo :
| |----- Carregando itens de baixa por extrato -----
```

At the bottom of the dialog box, there is a 'Fechar' button.

The background shows the same table of launchments as in the previous screenshot.