

Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 1 de 9

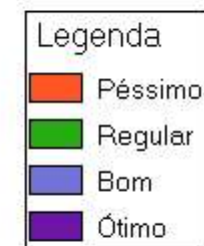
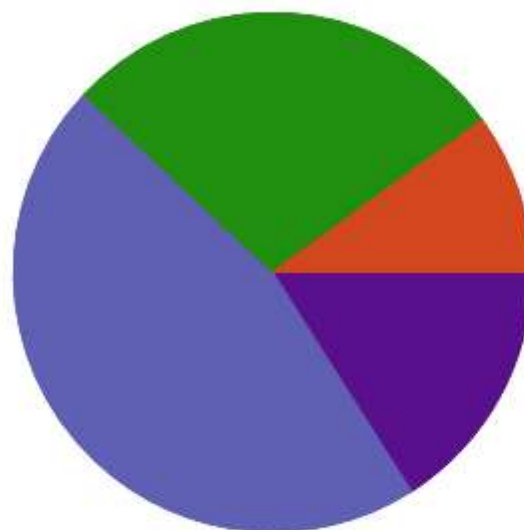
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

1) Como você conceitua a orientação sobre procedimentos/entrega documentos previamente na matrícula?

Péssimo	10%
Regular	28%
Bom	46%
Ótimo	16%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 2 de 9

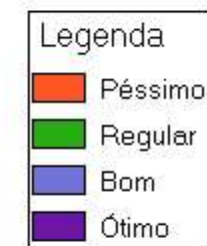
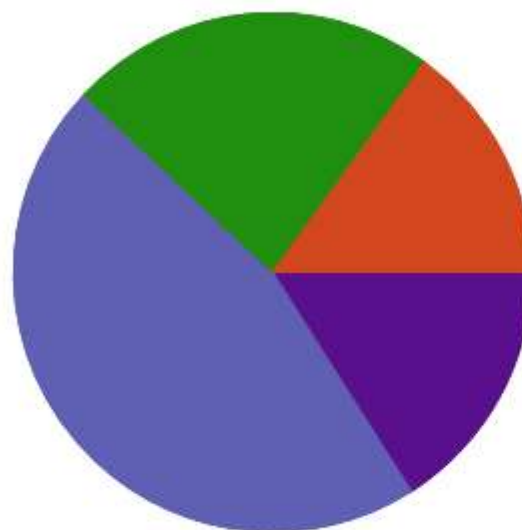
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

2) Em caso de dívidas durante a matrícula você o esclarecimento que recebe dos atendentes é?

Péssimo	15%
Regular	23%
Bom	46%
Ótimo	16%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 3 de 9

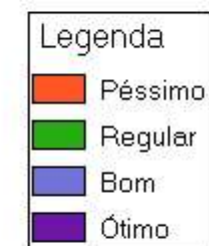
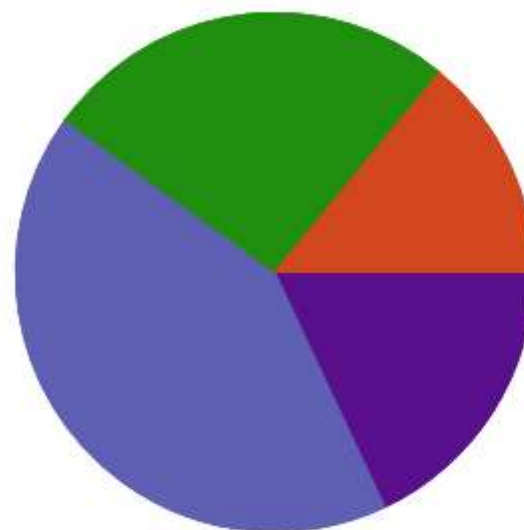
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

3) Como conceitua as Habilidade/eficiência dos atendentes ao resolverem seus problemas?

Péssimo	14%
Regular	26%
Bom	42%
Ótimo	18%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 4 de 9

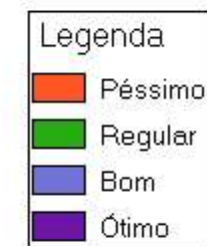
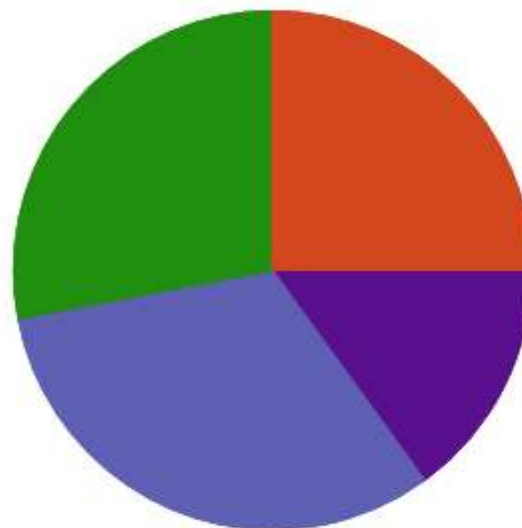
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

4) Como você conceitua o tempo de espera na fila da matrícula?

Péssimo	25%
Regular	28%
Bom	32%
Ótimo	15%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 5 de 9

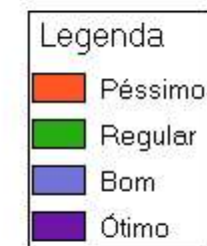
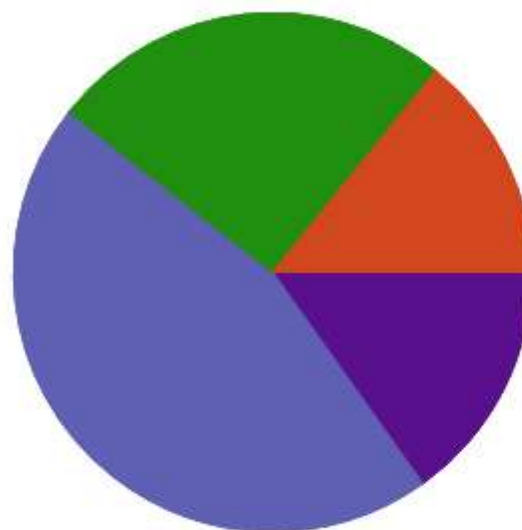
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

5) Como conceitua o mecanismos de atendimento e orientações na matrícula?

Péssimo	14%
Regular	25%
Bom	45%
Ótimo	15%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 6 de 9

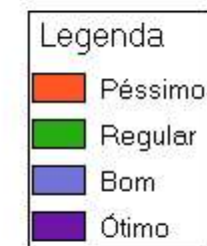
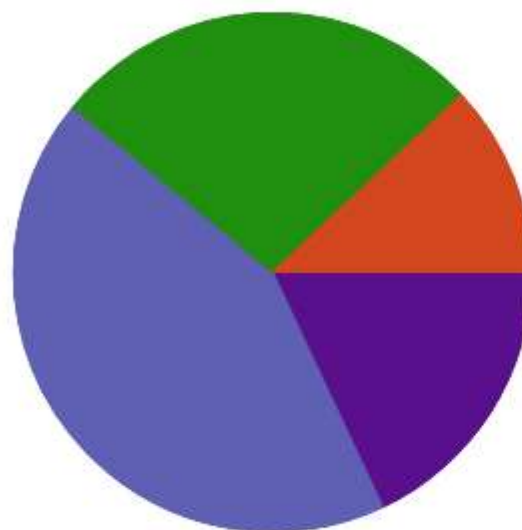
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

6) Qual o nível de satisfação com o Setor de matrícula?

Péssimo	12%
Regular	27%
Bom	43%
Ótimo	18%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 7 de 9

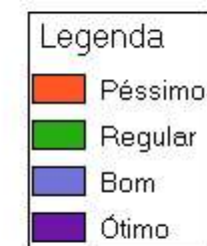
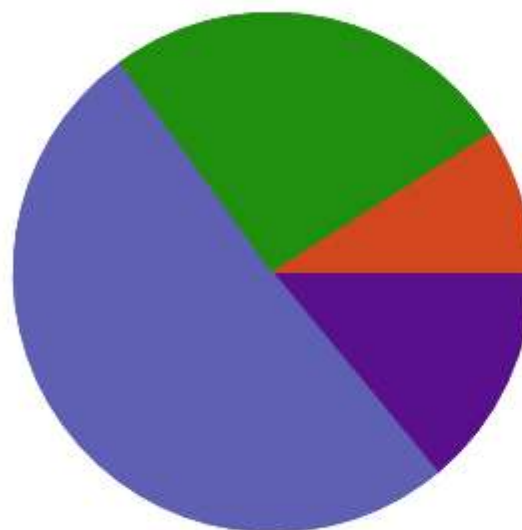
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

7) Como você conceitua as informações no Manual do Candidato ajudam na matrícula?

Péssimo	9%
Regular	26%
Bom	51%
Ótimo	14%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 8 de 9

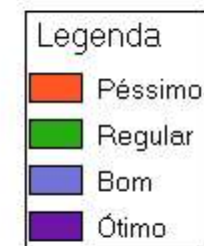
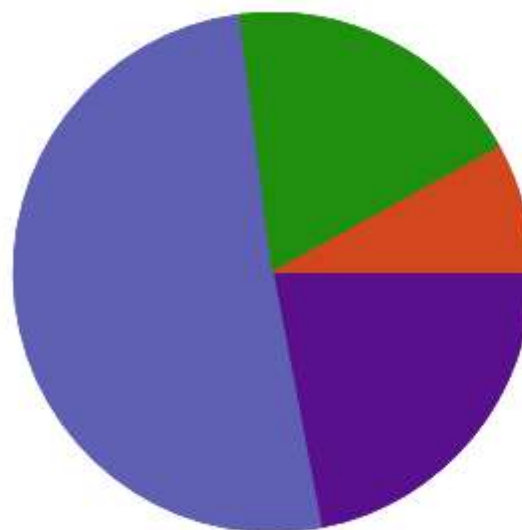
Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

8) Qual a qualidade das Instalações do setor de Matrícula?

Péssimo	8%
Regular	19%
Bom	51%
Ótimo	22%



Ano de Ref.: 20121

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 9 de 9

Data: 20/08/2012

Hora: 16:51

Avaliações: 179

9) Qual o grau de cordialidade no atendimento do serviço de matrícula?

Péssimo	9%
Regular	22%
Bom	48%
Ótimo	22%

