



Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 1 de 9

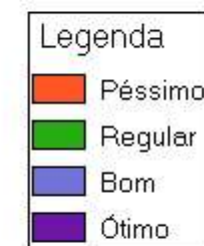
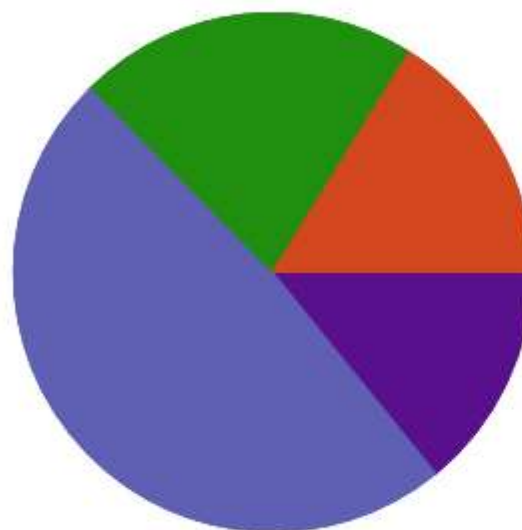
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

1) Como você conceitua a orientação sobre procedimentos/entrega documentos previamente na matrícula?

Péssimo	16%
Regular	21%
Bom	48%
Ótimo	14%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 2 de 9

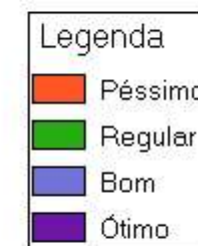
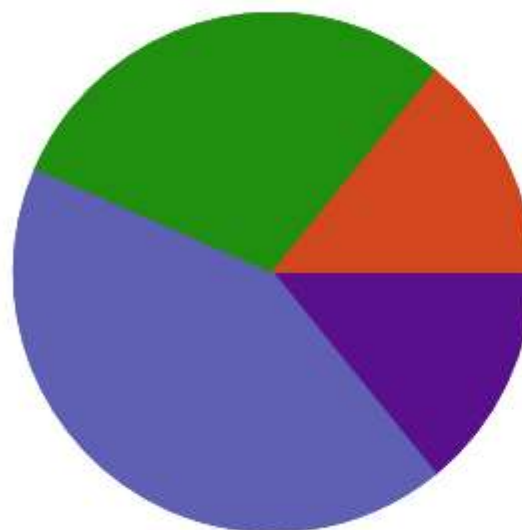
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

2) Em caso de dívidas durante a matrícula você o esclarecimento que recebe dos atendentes é?

Péssimo	14%
Regular	29%
Bom	42%
Ótimo	14%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 3 de 9

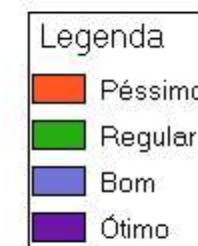
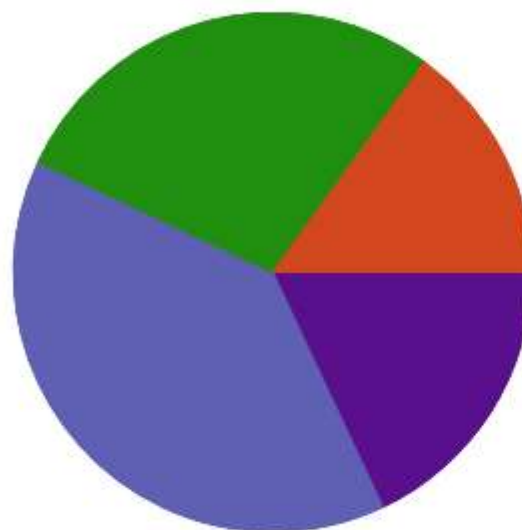
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

3) Como conceitua as Habilidade/eficiência dos atendentes ao resolverem seus problemas?

Péssimo	15%
Regular	28%
Bom	39%
Ótimo	18%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 4 de 9

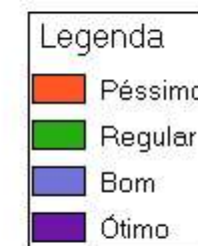
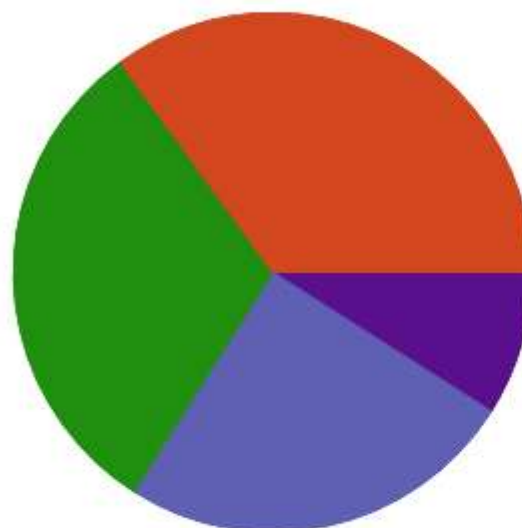
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

4) Como você conceitua o tempo de espera na fila da matrícula?

Péssimo	35%
Regular	31%
Bom	25%
Ótimo	9%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 5 de 9

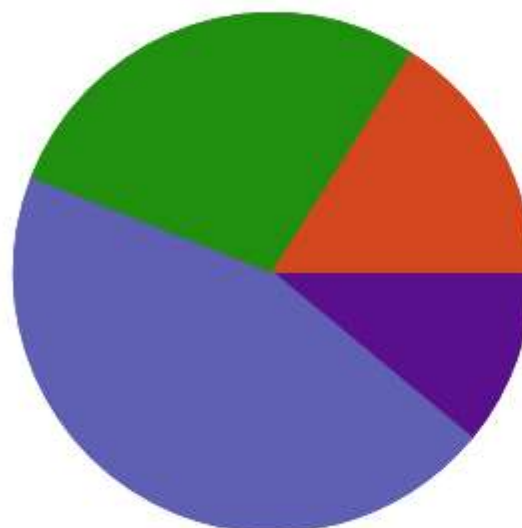
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

5) Como conceitua o mecanismos de atendimento e orientações na matrícula?

Péssimo	16%
Regular	28%
Bom	45%
Ótimo	11%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 6 de 9

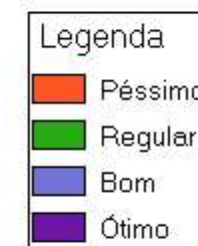
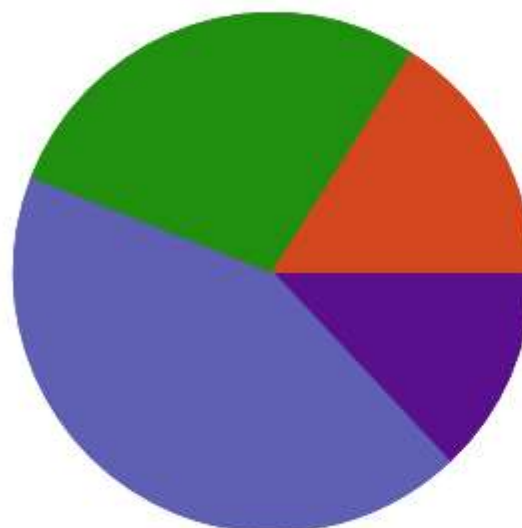
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

6) Qual o nível de satisfação com o Setor de matrícula?

Péssimo	16%
Regular	28%
Bom	43%
Ótimo	13%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 7 de 9

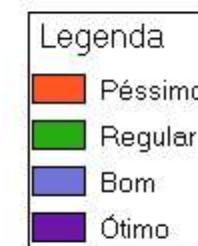
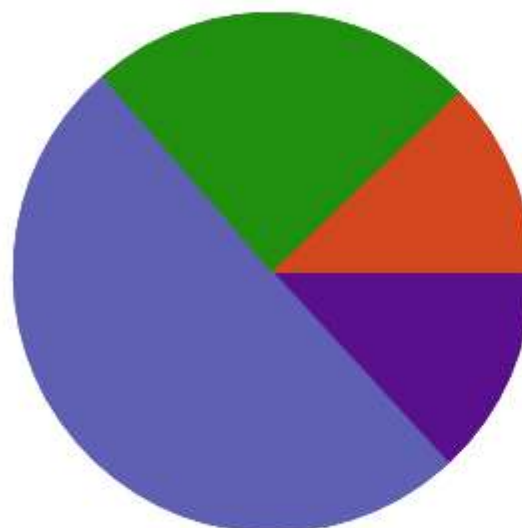
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

7) Como você conceitua as informações no Manual do Candidato ajudam na matrícula?

Péssimo	12%
Regular	24%
Bom	50%
Ótimo	13%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 8 de 9

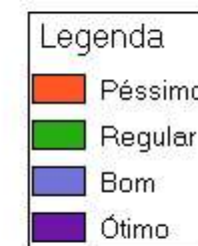
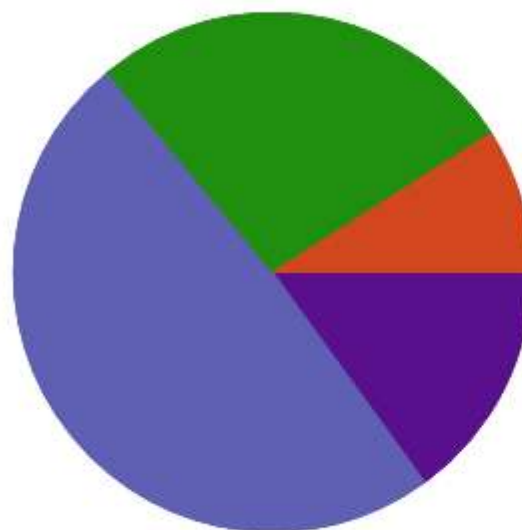
Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

8) Qual a qualidade das Instalações do setor de Matrícula?

Péssimo	9%
Regular	27%
Bom	49%
Ótimo	15%





Ano de Ref.: 20111

Questionário: AVALIAÇÃO DO SETOR DE MATRÍCULA PELOS ALUNOS CALOUROS

Campus: -

Curso: -

Avaliado(a): -

Página: 9 de 9

Data: 02/09/2011

Hora: 09:45

Avaliações: 185

9) Qual o grau de cordialidade no atendimento do serviço de matrícula?

Péssimo	13%
Regular	27%
Bom	42%
Ótimo	18%

